



Note legali e termini d'uso del sito web www.vg.camcom.it

Premessa

La Camera di Commercio Venezia Giulia (di seguito “Ente”), per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali di pubblicità legale, comunicazione, informazione ed erogazione dei servizi amministrativi online, si avvale del portale internet ufficiale www.vg.camcom.it.

Il sito è realizzato, sviluppato e aggiornato in ottemperanza agli obblighi di legge che impongono alle Pubbliche Amministrazioni la digitalizzazione dei servizi, l'accessibilità e la trasparenza dell'azione amministrativa. Il quadro normativo generale di riferimento include:

- Legge 29 dicembre 1993, n. 580: Riordinamento delle Camere di Commercio, industria, artigianato e agricoltura (e ss.mm.ii.);
- Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.): Con specifico riguardo agli artt. 53 e 54 relativi ai contenuti obbligatori dei siti istituzionali;
- Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA (Determina AgID n. 224/2022);
- D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33: Normativa in materia di obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle PA (c.d. FOIA).

L'Ente si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e le presenti note legali in qualsiasi momento e senza preavviso. L'utenza è invitata a prendere regolarmente visione dell'ultima versione aggiornata, accessibile da qualunque pagina del sito tramite il collegamento a piè di pagina “Note legali”.

1. Proprietà intellettuale e diritti sui contenuti

Salvo quanto diversamente specificato, i contenuti pubblicati su questo sito web — inclusi, ma non limitati a: informazioni, loghi, marchi, elementi grafici, suoni, immagini, testi, file, tabelle e personalizzazioni software — sono di proprietà dell'Ente o utilizzati dallo stesso nei limiti dei diritti acquisiti, e sono protetti dalle normative vigenti in materia di diritto d'autore e proprietà intellettuale.

1.1 Fonte dei contenuti e utilizzo dell'intelligenza artificiale

Per la realizzazione delle pubblicazioni sul sito web, l'Ente utilizza materiale testuale e multimediale di produzione propria, acquisito con licenza (libera o commerciale) o realizzato con il supporto di strumenti di intelligenza artificiale (AI). Con riferimento ai contenuti prodotti tramite AI, l'Ente detiene i diritti di utilizzo nei limiti consentiti dalla normativa vigente, inclusa la disciplina sul diritto d'autore (L. 22 aprile 1941, n. 633 e ss.mm.ii.), la quale richiede un apporto creativo umano per il riconoscimento della titolarità. L'Ente assicura che l'utilizzo di tali strumenti avviene in conformità al Regolamento (UE) 2024/1689 (AI Act), adottando le misure necessarie a garantire la trasparenza e la legittimità delle fonti impiegate. Il riutilizzo di tali contenuti da parte di terzi è soggetto alle medesime condizioni stabilite per l'intero sito.

1.2 Regimi di utilizzo dei contenuti

L'Ente adotta un duplice regime di diritti per il materiale pubblicato sul sito:

- **Contenuti rilasciati con Licenza Aperta (CC BY 4.0):** Salvo ove diversamente specificato, i contenuti testuali e i dati presenti su questo sito sono rilasciati con licenza *Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale*. Ciò in linea con le disposizioni AgID per il riutilizzo dei dati pubblici (D.Lgs. 36/2006, in recepimento della Direttiva UE 2019/1024 sui dati aperti). Tali contenuti possono essere liberamente riprodotti, distribuiti e riutilizzati (anche per fini commerciali) a condizione di citare sempre la fonte (*Camera di Commercio Venezia Giulia*). I termini completi della licenza sono consultabili su: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>.

Nota sulla trasparenza: Gli atti e i documenti amministrativi pubblicati in adempimento degli obblighi di trasparenza (D.Lgs. 33/2013) sono soggetti al regime di riutilizzo definito direttamente dalla legge, indipendentemente dalla presente licenza CC BY 4.0.

- **Elementi soggetti a Copyright:** È rigorosamente vietato modificare, copiare, riprodurre, distribuire o diffondere, senza preventiva autorizzazione scritta dell'Ente, i seguenti elementi:
 - loghi, marchi e segni distintivi proprietari della Camera di Commercio Venezia Giulia;
 - personalizzazioni, sviluppi proprietari e configurazioni specifiche del sito realizzati per conto dell'Ente (restano fermi i diritti dei rispettivi titolari sui componenti software open source utilizzati);
 - contenuti multimediali di terzi soggetti a licenze specifiche restrittive.

2. Qualità delle informazioni e gestione del sito

L'Ente gestisce direttamente la raccolta e l'aggiornamento delle informazioni con l'obiettivo di garantire accuratezza, tempestività e trasparenza sui servizi erogati e sulle proprie iniziative.

Tuttavia, in considerazione della varietà delle fonti (interne ed esterne) e della naturale evoluzione normativa e temporale, l'attualità di alcune informazioni potrebbe subire variazioni. L'Ente non garantisce che il sito sia costantemente privo di errori materiali o interruzioni del servizio, ma si impegna a correggere nel più breve tempo possibile qualsiasi imprecisione segnalata dall'utenza.

3. Limitazione di responsabilità e rischi informatici

3.1 Responsabilità generale

In nessun caso la Camera di Commercio Venezia Giulia potrà essere ritenuta responsabile per danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, né dall'utilizzo delle informazioni in esso contenute.

I contenuti del portale hanno finalità esclusivamente informativa e di pubblicità istituzionale; essi non costituiscono in alcun caso parere legale, professionale o consulenza tecnica, né sostituiscono i testi ufficiali dei provvedimenti adottati dall'Ente o da altre Autorità, per i quali si rimanda esclusivamente ai canali formali di pubblicazione.

3.2 Download e sicurezza informatica

Gli elementi messi a disposizione per lo scaricamento (download) sono, salvo diversa indicazione, liberamente e gratuitamente disponibili alle condizioni stabilite dal rispettivo titolare. L'Ente, pur adottando sistemi di protezione informatica costantemente aggiornati, non può garantire che i file scaricati siano totalmente privi di virus, malware o errori di esecuzione.

L'Ente, i suoi fornitori e i suoi collaboratori non sono responsabili per i danni subiti dall'utente a causa di elementi di carattere distruttivo. Si invita inoltre l'utente a verificare i diritti d'uso dei materiali scaricabili appartenenti a soggetti terzi: l'Ente si ritiene sollevato da qualsiasi responsabilità in caso di violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi da parte dell'utente.

3.3 Collegamenti a siti esterni (Link esterni)

I collegamenti ipertestuali presenti su questo sito sono forniti esclusivamente per facilitare la navigazione verso pagine web esterne di utilità. L'Ente non esercita alcun controllo su tali siti e non si assume alcuna responsabilità in merito:

- al contenuto, alla completezza e alla precisione delle informazioni pubblicate nei siti terzi;
- all'uso che terzi possano fare di tali informazioni;
- a eventuali danni o virus derivanti dall'accesso, dall'interconnessione o dallo scaricamento di materiali da detti siti esterni.

4. Accessibilità

L'obiettivo primario del portale è garantire un accesso generalizzato, inclusivo e non discriminatorio ai contenuti e ai servizi offerti, riducendo al minimo le barriere tecnologiche. La piattaforma è sviluppata e aggiornata in osservanza delle seguenti disposizioni:

- **Legge 9 gennaio 2004, n. 4:** "Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici" (e ss.mm.ii., incluso il D.Lgs. 106/2018 di recepimento della Direttiva UE 2016/2102);
- **Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici** emanate da AgID.

5. Privacy, cookie e protezione dei dati

Il trattamento dei dati personali degli utenti che consultano e utilizzano il portale istituzionale avviene nel pieno rispetto della normativa vigente, con particolare riferimento al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), al D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., nonché in conformità alle disposizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali, tra cui:

- le *Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione sul web* (G.U. n. 134 del 12 giugno 2014);
- le *Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento* (G.U. n. 163 del 9 luglio 2021).

Per informazioni dettagliate sui titolari del trattamento, i diritti degli interessati e le policy specifiche, si rimanda alla documentazione privacy ufficiale dell'Ente: <https://vg.camcom.it/privacy>.

6. Segnalazioni e feedback

In conformità con le linee guida sull'accessibilità e il miglioramento dei servizi pubblici digitali, gli utenti possono inviare segnalazioni relative a:

- errori materiali, refusi o informazioni non aggiornate;
- problemi di accessibilità o barriere digitali riscontrate durante la navigazione.

Le segnalazioni possono essere inoltrate all'URP Ufficio Relazioni con il Pubblico con le modalità indicate nella sezione "Meccanismo di Feedback" al seguente link: <https://vg.camcom.it/feedback>.